

A V T A L

BiGGNet-ADSL (Hemarbetsplats)

<i>Företagsnamn:</i>	<i>Organisationsnummer:</i>
<i>Fakturaadress:</i>	<i>Leveransadress:</i>
<i>Kontaktperson och telefonnummer:</i>	<i>Önskade e-postadresser</i>
	@ortsnamn.biggnat.se
<i>ADSL kopplas in på telefon nummer:</i>	@ortsnamn.biggnat.se
	@ortsnamn.biggnat.se
<i>Nuvarande e-postadress</i>	@ortsnamn.biggnat.se
	@ortsnamn.biggnat.se

- Denna beställning avser byte av befintligt ADSL-abonnemang hos.....till BiGGNet-ADSL
Operatörens namn

Jag / Vi önskar

- 0,1- 2 Mbps (160:- eller 184:-/mån)
 2 - 8 Mbps (240:- eller 264:- /mån)
 8 - 24Mbps (264:- eller 288:- /mån)

OBS!! Vid beställning av hastigheterna 8 och 24 Mbps utvärderar vi om tjänsten är levererbar, utifrån Ditt avstånd till telestationen. Det kan finnas begränsningar i överföringshastigheten om man bor längre än 3-4 km (8Mbps) och 1 km (24 Mbps) från telestationen.

Jag har tagit del av BiGGNets allmänna avtalsvillkor, och godkänner härmed att uppkoppling av BiGGNet-ADSL sker på ovan angivet telefonnummer. Jag är även införstådd med att en eventuell anslutning av BiGGNet-ADSL kan utebli på grund av telenätets eventuella brister i kvalitet, att jag innehar ett ISDN-abonnemang på ovan angivet telefonnummer eller på grund av för långt avstånd till telestationen. Alla priser är exkl.. moms. Avtalsperiod enl. nedanstående ifyllt alternativ.

BILAGOR

1. Allmänna avtalsvillkor BiGGNet ADSL

2. Priser, avgifter och betalning m. m.

Ort och datum

 Jag önskar köpa Modem (476:-- exkl.moms) Jag önskar 3-mån löpande avtal (796:-) Jag önskar 1-årsavtal (0:-) Jag önskar 2-årsavtal där modem ingår (0:-)

Namnförtydligande

A V T A L

BiGGNet-ADSL (Hemarbetsplats)

<i>Företagsnamn:</i>	<i>Organisationsnummer:</i>
<i>Fakturaadress:</i>	<i>Leveransadress:</i>
<i>Kontaktperson och telefonnummer:</i>	<i>Önskade e-postadresser</i>
	@ortsnamn.biggnet.se
<i>ADSL kopplas in på telefon nummer:</i>	@ortsnamn.biggnet.se
	@ortsnamn.biggnet.se
<i>Nuvarande e-postadress</i>	@ortsnamn.biggnet.se
	@ortsnamn.biggnet.se

- Denna beställning avser byte av befintligt ADSL-abonnemang hos.....till BiGGNet-ADSL
Operatörens namn

Jag / Vi önskar

- 0,1- 2 Mbps (160:- eller 184:-/mån)
 2 - 8 Mbps (240:- eller 264:- /mån)
 8 - 24Mbps (264:- eller 288:- /mån)

OBS!! Vid beställning av hastigheterna 8 och 24 Mbps utvärderar vi om tjänsten är levererbar, utifrån Ditt avstånd till telestationen. Det kan finnas begränsningar i överföringshastigheten om man bor längre än 3-4 km (8Mbps) och 1 km (24 Mbps) från telestationen.

Jag har tagit del av BiGGNets allmänna avtalsvillkor, och godkänner härmed att uppkoppling av BiGGNet-ADSL sker på ovan angivet telefonnummer. Jag är även införstådd med att en eventuell anslutning av BiGGNet-ADSL kan utebli på grund av telenätets eventuella brister i kvalitet, att jag innehar ett ISDN-abonnemang på ovan angivet telefonnummer eller på grund av för långt avstånd till telestationen. Alla priser är exkl.. moms. Avtalsperiod enl. nedanstående ifyllt alternativ.

BILAGOR

1. Allmänna avtalsvillkor BiGGNet ADSL

2. Priser, avgifter och betalning m. m.

Ort och datum

----- Jag önskar köpa Modem (476:-- exkl.moms) Jag önskar 3-mån löpande avtal (796:-) Jag önskar 1-årsavtal (0:-) Jag önskar 2-årsavtal där modem ingår (0:-)

Namnförtydligande

1. ALLMÄNT

- 1.1 Följande allmänna villkor reglerar kundens utnyttjande av Biggnets nät och kundens anslutna nät.
- 1.2 Villkoren gäller mellan Bredband i Gislaved Gnosjö AB, hädanefter kallat Biggnet, och fysisk person som abonnerar på Biggnet:s tjänster.
- 1.3 Normal inkopplingstid av BiGGNet-ADSL är ca 20 arbetsdagar efter att avtal träffats och beställningen godkänts.

2. UTBREDNING OCH ANSLUTNINGAR M. M.

- 2.1 Kunden är införstådd med att Biggnets nät är Bredband i Gislaved Gnosjö AB:s datanät för IP-trafik.
- 2.2 Anslutning till andra Internetsnät sker på varje enskilt näts egna villkor, vilket kan innebära anslutningsavgifter, förbud mot kommersiell trafik och andra restriktioner.

3. TRAFIKVILLKOR

Kunden förbinder sig att:

- inte göra intrång i de datorresurser som är anslutna till Biggnets nät eller andra anslutna nät
- inte obehörigt förstöra eller förvanska information i Biggnets nät eller andra anslutna nät
- följa bestämmelser som anges i svensk lag samt
- följa de etiska regler som gäller på Internet.
- EJ bedriva serververksamhet.

Anslutna nät kan ha särskilda regler för anslutning och användning. Kunden är skyldig att informera sig om de regler som gäller för dessa samt förbinder sig att följa dessa. Kunden är även skyldig att följa de instruktioner som från tid till annan meddelas av Biggnet.

Skulle det komma till kundens kännedom att någon bryter mot bestämmelserna enligt ovan, är han förpliktigad att omedelbart föranstalta om rättelse och informera Biggnet om överträdelsen. Biggnet har rätt att utan föregående avisering omedelbart vidta åtgärder även om kunden inte är medveten om att ett brott mot föreskrifterna har begåtts. Huvudoperatör kan ålägga Biggnet att utan dröjsmål stänga av ett till Biggnets nät anslutet datanät om brott mot ovan angivna föreskrifter har begåtts.

4. VIDAREFÖRSÄLJNING M. M.

Kunden har inte rätt att vidareförsälja eller distribuera anslutningar i någon form utan skriftligt samtycke från Biggnet.

5. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 5.1 Kunden har fullt ansvar för den information som är åtkomlig på kundens anslutning till Biggnets nät.
- 5.2 Kunden har att själv skydda sina dataresurser mot obehörig åtkomst.
- 5.3 Biggnet skall inte hållas skadeståndsskyldig för de fall en användare av Biggnets nät eller någon annan anslutning - behörig eller obehörig - gör intrång i kundens datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.
- 5.4 Biggnet ansvarar heller inte för eventuellt kränkande eller störande information som förmedlas via nätet.
- 5.5 Biggnets ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till kund eller annat som står utanför Biggnets kontroll.

5.6 Skyldighet att utge ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t.ex. att betalning av fakturor mm via Internet inte kunnat utföras på grund av ett oförutsett driftstopp inträffat.

6. SUPPORT OCH SERVICE

6.1 I anslutningen till Biggnets nät ingår driftövervakning av detsamma. Felanmälan kan göras dygnet runt till Biggnet via telefon. Felavhjälpning utförs normalt 08:00 till 17:00 vardagar.

Jour telefonnummer: 0371-587880

AVSTÄNGNING

7.1 Kund kan ej överlåta abonnemanget utan skriftligt samtycke från Biggnet.

7.2 Om kunden ej fullgjort sina betalningsåläggande äger Biggnet rätt att med omedelbar verkan stänga tjänsten.

7.3 Om kund bryter mot avtalet, har Biggnet rätt att omedelbart stänga kundens anslutning till Biggnets nät. Kundens betalningsskyldigheter kvarstår dock under återstående avtalstid eller till dess avtalet kan bringas att upphöra.

7.4 Avtalet kan ensidigt av Biggnet hävas om kunds användningssätt avsevärt förändrats. Biggnet har rätt att stänga av tillkommande tjänster utan att detta avtal påverkas.

7. EFFEKTER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

Vid detta avtals upphörande upphör automatiskt all rätt för kunden att använda Biggnets nät och därtill anslutna tjänster och datanät.

8. ÖVRIGT, BETALNING MM

9.1 Biggnet har rätt att med 3 månaders varsel höja avgiften, om höjningen är direkt hänförlig till förändring av skatt eller liknade statlig pålaga. Biggnet har rätt att överlåta detta avtal.

9.2 Kund ansvarar för utrustningen vid förlust eller skada.

9.3 Kund har inte heller rätt att utan Biggnet:s samtycke göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende utrustningen eller dess konfiguration.

9.4 Kund är skyldig att betala den fastställda avgiften för abonnemagsformen innan angivet förfalldatum. Om betalning inte är Biggnet tillhanda senast angiven förfalldag, har Biggnet rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagreglerad påminnelseavgift samt eventuell inkassoavgift.

9.5 Abonnenten skall skriftligen meddela Biggnet vid eventuell adressändring.

9.6 Eventuell invändning mot faktura skall ske inom skälig tid till Biggnet.

9.7 Biggnet har rätt att ändra dessa villkor eller tjänstens omfattning tre månader efter det att kund skriftligen underrättats. Mindre ändringar av villkoren eller tjänstens omfattning får ske en månad efter att kund underrättats via webbsida eller e-post.

9.8 Efter inledande avtalsperiod fortsätter avtalet att gälla tillsvidare om detta inte sagts upp senast tre (3) månader före utgången av den inledande perioden. Uppsägning skall för att vara giltig ske skriftligen.

9. FORCE MAJEURE

Biggnet skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligt försvåras av omständighet som Biggnet inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor, energi eller annan liknande omständighet.

Specifikation, priser, betalning m. m.

- Anslutningen avser: ADSL-uppkoppling inklusive Internetaccess samt 5 st e-postkonton.
- Hastighetsklass: 2 Mbps upp till 24 Mbps Trafikberoende, delad access.
- Avtalsperiod: Uppsägning av avtalet skall ske tre (3) månader före avtalets upphörande. I annat fall förlängs avtalet löpande så att uppsägningstiden alltid är tre (3) månader.
- Betalningsvillkor: 30 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med diskonto +8% från förfallodagen, samt ev. kostnader förenade med dröjsmålet.

Prisvillkor:

Månadsavgift	Engångsavgift 2-årsavtal Modem ingår	Engångsavgift 1-årsavtal
0,1 - 2 Mbps: 160 kr	0 kr	0 kr
2 - 8 Mbps: 240 kr	0 kr	0 kr
8 - 24 Mbps: 264 kr	0 kr	0 kr

Månadsavgift	Engångsavgift Löpande avtal
0,1 - 2 Mbps: 184 kr	796 kr
2 - 8 Mbps: 264 kr	796 kr
8 - 24 Mbps: 288 kr	796 kr

Övriga avgifter:

Kravavgift vid påminnelse nr. 2	160 kr
Flyttavgift (säg till om flytt i god tid)	400 kr
Uppkoppling efter avstängning	300 kr

Priser anges i SEK exklusive moms. Alla avgifter faktureras månadsvis eller kvartalsvis (för de lägsta avgifterna) i förskott **efter slutförd leverans**.