

1. Allmänt

1.1 Tillämpningsområde

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller för tillhandahållande av kabel-TV.

1.2 Personuppgifter

Leverantören är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas.

Personuppgifter som lämnas till leverantören kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl leverantören som koncernföretag samt dessa företags samarbetspartners.

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företag i koncernen samt samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register.

2. Definitioner

Följande ord skall ha nedan angiven betydelse:

Installation: Av leverantören installerad utrustning för tillhandahållande av kabel-TV utbud.

Transmission: Nyttjande av kabel-TV utbud i leverantörens nät.

Kabel-TV utrustning: Kablar och kabelgenomföringar från tomtgräns och vidare inom fastigheten till anslutningsbox med fiberuttag.

Kabel-TV: Anslutning till leverantörens nät för nyttjande av de TV-kanaler som leverantören vid var tid erbjuder.

Anslutningsavgift: Engångsavgift vid installation och/eller tecknande av avtal avseende kabel-TV exklusive kostnader för eventuella arbeten enligt punkt 5.

Avtalad leveransdag: Det datum då kunden skall ha tillgång till kabel-TV.

Effektiv leveransdag: Det datum då kabel-TV kan användas av kunden efter att installation färdigställts och leverantören säkerställt att denna uppfyller avtalad funktionalitet.

Överlämningspunkt (ÖP): Avser den punkt till vilken leverantören ansluter sin utrustning.

3. Kundens åtagande

3.1 Förberedelser och installation

Kunden skall meddela namn och telefonnummer m.m. avseende kontaktpersoner och andra personer som berörs av avtalet.

Ändring av kontaktperson och andra uppgifter av betydelse för avtalet skall snarast meddelas leverantören.

Kunden skall på begäran av leverantören informera boende i hyresfastighet eller bostadsrättsfastighet, om att leverantören distribuerar tjänster i fastighetsnätet, genom att sätta upp en dekal på framträdande plats i varje portuppgång eller på annat lämpligt sätt. Informationsmaterial skall tillhandahållas av leverantören. Upphör avtalet att gälla ankommer det på kunden att avlägsna uppsatt informationsmaterial.

Kunden skall utföra överenskomna och andra enligt leverantörens anvisningar erforderliga förberedelser för installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.

Kunden förbinder sig att inom fastigheten och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar, kostnadsfritt anvisa och upplåta erforderlig och lättåtkomlig, låsbar eller på annat sätt skyddad, plats för installationen samt erforderliga anordningar i övrigt. Kunden förbinder sig även att anvisa och upplåta erforderligt och lättåtkomligt kabeldragningsutrymme inom fastigheten för att leverantören från installationen skall kunna dra fram

optofiber, kopparkabel eller förbindelse av annat material till angränsande fastighet.

3.2 Tillträde

Kunden skall lämna leverantören, eller den leverantören anlitar för utförande av arbete hos kunden, tillträde till de utrymmen i fastigheten som berörs av installationsarbetet samt fri tillgång till el och vatten för drift av arbetsmaskiner. Detta åtagande omfattar även arbete som avser underhåll eller reparation av installation samt eventuella arbeten enligt punkt 5.1 nedan.

Kunden skall följa leverantörens anvisningar beträffande elanslutningar, elström, klimatförhållanden i de utrymmen där installationen skall placeras. Leverantören svarar inte för elanslutning, elström, klimatförhållanden enligt ovan om inte parterna särskilt överenskommit om detta.

3.3 Nyttjande av installation

Kunden förbinder sig att väl vårda installationen. Om kunden överträder dessa anvisningar skall kunden ersätta den skada eller de kostnader för åtgärdande av överträdelsen som leverantören åsamkas i samband därmed. En sådan skada skulle t.ex. kunna vara att kunden gräver av kabeln inne på sin egen fastighet.

Kunden skall på begäran ge leverantören möjlighet att undersöka installationen om det finns befogad anledning för en undersökning. Om leverantören vid sådan undersökning påträffar störande utrustning hos kunden är denne skyldig att omedelbart koppla ur sådan utrustning. Om så inte sker trots uppmaning är kunden ansvarig för den skada som därigenom uppkommer.

3.4 Nyttjande av kabel-TV

Kunden får endast använda kabel-TV utrustningen enligt avtalade villkor.

4. Leverantörens åtagande

4.1 Förberedelser och installation

Leverantören åtar sig att på de villkor som skriftligen har avtalats mellan parterna och i enlighet med vad som framgår av dessa allmänna avtalsvillkor, utföra installation och tillhandahålla kabel-TV till kunden samt avhjälpa fel efter anmälan från kunden.

4.2 Distribution

Distributionen sker till lägenheter och lokaler i fastigheten med de adresser som anges i leverantörens beställningsbekräftelse eller i bilaga till denna.

Kunden är införstådd med att leverantören inte svarar för, eller garanterar TV-kanalernas tekniska kvalitet, programinnehåll eller eventuella förändringar som beslutas rörande TV-kanalerna.

Avtalad anslutningsavgift är baserad på att det finns tillgängliga kabeldragningsutrymmen för att dra optofiber, kopparkabel eller förbindelse av annat material från leverantörens nät till ÖP (t. ex. att installation kan ske i samband med att fastigheten ansluts till fjärrvärmenätet). Om kabeldragningsutrymme saknas gäller villkor och förutsättningar enligt punkt 5 nedan.

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR BiGG KABEL-TV

5. Parternas åtagande då kabel-dragningsutrymme saknas

5.1 Leverantörens åtagande

Håltagning i ytter- och innerväggar och indragning av kabel samt efterlagning av ytter- och innerväggar.
Genomförande av installation.

För entreprenadarbetena enligt denna punkt gäller allmänna bestämmelser för småhusentreprenader, för närvarande med beteckningen ABS 95.

5.2 Kundens åtagande

Kunden åtar sig: Att schakta och förlägga skyddsror och kabel till byggnad på fastigheten. Återfyllning och återställning efter schaktning efter installation. Att inom fastigheten kostnadsfritt upplåta erforderlig och lätt åtkomlig plats för förläggning av optofiber, kopparkabel eller förbindelse av annat material. Leverantören skall bestämma kabelns läge efter samråd med kunden. Önskar kunden annat läge skall leverantören, såvitt detta är möjligt, ombesörja detta mot ersättning för den merkostnad som detta medför.

Att ombesörja god framkomlighet på fastigheten, bl.a. att yttervägg där håltagning skall ske är åtkomlig. Leverantören ansvarar inte för eventuella skador på buskar och träd etc, som uppstår på grund av svår framkomlighet.

6. Upplåtelse av fastighet

6.1 Förändringar på kundens fastighet

Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av installationen.

Om kunden kräver flyttning eller annan ändring av installationen, skall leverantören medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall betalas av kunden.

6.2 Servitut/ledningsrätt

Kunden är skyldig att på begäran av leverantören teckna servitutsavtal eller medverka till att leverantören erhåller ledningsrätt för installationen. Vidare är kunden skyldig att på begäran verka för att leverantören till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i fastigheten. Innehar kunden fastighet med annan rätt än äganderätt skall vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om kunden varit ägare till fastigheten.

7. Avgifter och betalningsvillkor

7.1 Ersättning till leverantören

Följande avgifter tillämpas:

- Anslutningsavgift
 - Löpande periodiska nyttjanderättsavgifter att erläggas enligt huvudavtal och vid var tid gällande prislista.
- Därtill kommer i förekommande fall ersättning för kostnader enligt punkt 5 ovan.

Leverantören har rätt att fakturera Anslutningsavgiften i förskott. Rätten till nyttjande av kabel-TV förutsätter att anslutningsavgiften är betald. De löpande nyttjanderättsavgifterna faktureras i förskott. Kostnader enligt punkt 5 ovan faktureras vid avtalad leveransdag eller, om leveransen är försenad av orsaker enbart hänförliga till leverantören, vid effektiv leveransdag. Alla avgifter anges inklusive mervärdesskatt om ej annat avtalats.

Om programbolag ändrar leverantörens avgifter äger leverantören rätt att ändra kundens avgift i motsvarande grad. Kunden skall skriftligen meddelas härom minst 30 dagar innan den nya avgiften träder i kraft.

Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

Med skriftligt meddelande avses här också annonsering i dagspress och på leverantörens hemsida.

7.2 Betalningsvillkor

Betalning skall ske mot faktura, så att betalningen är leverantören tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Sker inte betalning i rätt tid har leverantören rätt att av kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen, jämte ersättning för övriga kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

Om elleverantören har skäligen anledning befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt nyttjande av kabel-TV. Skäligen anledning kan exempelvis vara brister eller förseningar beträffande tidigare betalningsförpliktelser till leverantören, kännedom om att kunden ådragit sig betalningsanmärkningar eller vetskap om att kunden har uppenbar oförmåga att göra rätt för sig.

8. Schemalagt underhåll

Nätet eller delar därav kan behöva tas ur drift för underhåll, omkonfigurering etc. Dessa aktiviteter skall genomföras under åtta bestämda tidsperioder per år. Dessa tillfällen anges på leverantörens hemsida.

För särskilda underhållsbehov kan planerade avbrott behövas under annan tid än den ovan angivna. I sådana fall skall kunden informeras i förväg.

9. Avtalstid och uppsägning

9.1 Avtalstid och uppsägning

Avtalet träder i kraft när parterna undertecknat detsamma. Om inte annat överenskommits gäller avtalet under två (2) år från avtalad leveransdag.

Om part ej sagt upp avtalet minst 3 månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla ett (1) år i taget med ömsesidig uppsägningstid om 3 månader.

Dock äger kunden alltid rätt att vid definitivt avflyttning säga upp avtalet med minst 30 dagars uppsägningstid.

Uppsägning skall ske skriftligen.

9.2 Hävning av avtal

Envar part äger rätt att häva avtalet, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom 15 dagar från skriftlig anmaning därom. Sådant förhållande som berättigar leverantören att stänga avtalad förbindelse skall alltid vara att anse som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om leverantören utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får hävning ej ske efter det att rättelse har gjorts.

Häver leverantören avtalet på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott skall kunden utge ersättning till leverantören med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.

10. Stängning på grund av kundens avtalsbrott

Leverantören får efter skriftlig avisering till kunden stänga transmissionen om;

1. Kunden trots anmaning inte betalat avgift eller annan ersättning,
2. Kunden inte inom föreskriven tid ställt begärd säkerhet,
3. Kunden nyttjar installationen och/eller kabel-TV på annat sätt än vad som anges i villkoren,
4. Kunden trots tillsägelse inte kopplat ur utrustning som stör annans kommunikationsutrustning eller transmissionen i övrigt,
5. Leverantören inte medges möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till ÖP.

Kunden är skyldig att betala nyttjanderättsavgiften under den tid transmissionen är stängd till dess att avtalet upphör.

Rätt att stänga transmissionen föreligger inte om såväl kundens försummelse som verkningarna därav är av ringa betydelse.

11. Försening

11.1 Meddelande om senareläggning av effektiv leveransdag

Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan uppskov skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt såvitt möjligt den tidpunkt då effektiv leveransdag beräknas kunna inträffa.

11.2 Leveransförsening orsakad av leverantören

Vid leveransförsening orsakad enbart av leverantören har kunden rätt att erhålla ersättning, dock inte för tid varunder leverantören har kunnat erbjuda kunden en alternativ lösning av kundens behov av kabel-TV som kunden skäligen bör kunna godta. Ersättning skall per påbörjad förseningsvecka utgå med ett belopp motsvarande en (1) procent av försenad del av avtalad årlig nyttjanderättsavgift. Ersättning skall dock utgå med sammanlagt högst en (1) månads nyttjanderättsavgift. Därutöver har kunden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av leveransförsening. Krav på ersättning skall, för att kunna göras gällande, framställas senast en månad efter effektiv leveransdag.

11.3 Försening orsakad av kunden

Om försening av effektiv leveransdag beror på kunden eller något förhållande på kundens sida, får leverantören flytta fram avtalad leveransdag i den utsträckning som påkallats därav. Kunden skall därvid ersätta leverantören för nyttjanderättsavgift från avtalad leveransdag och för den övriga skada som förorsakas leverantören på grund av försening.

12. Felavhjälpning

12.1 Felanmälan

Om fel uppstår i installationen skall leverantören åtgärda felet inom skälig tid från felanmälan, normalt inom tre dagar. Leverantören är ej skyldig att åtgärda fel som beror på omständighet utanför leverantörens kontroll.

Felanmälan skall ske på det sätt som leverantören från tid till annan meddelar. Felanmälan på felaktigt sätt kan leda till att felavhjälpningen fördröjs.

Kunden är skyldig att tillse att leverantören så snart felanmälan skett erhåller tillträde till installationen för felsökning och felavhjälpning.

12.2 Felsökning

Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte leverantören svarar för. Med sådana fel avses att felet;

1. finns i kundens utrustning,
2. förorsakats genom kundens nyttjande av transmissionen på ett sätt som påverkar dess funktion,
3. förorsakats genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i installationen som inte skett i enlighet med leverantörens instruktioner,
4. förorsakats genom kundens eller tredje mans nyttjande av installationen på ett felaktigt sätt.

13. Ersättning vid fel

13.1 Nedsättning av nyttjanderättsavgiften

Har kabel-TV inte kunnat användas på grund av ett fel i installationen för vilket leverantören svarar har kunden rätt till nedsättning av den avtalade nyttjanderättsavgiften med en tredjedel (1/30) per dygn, om avbrottet överstiger tre dygn, dock högst en (1) månads avgift per år. Den tid för vilken nedsättning skall ske räknas från den tidpunkt då kundens felanmälan kom leverantören till del och till dess avbrottet upphört.

Krav på nedsättning av nyttjanderättsavgiften skall för att kunna göras gällande framställas skriftligt inom ett år efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

Rätt till nedsättning av nyttjanderättsavgiften föreligger inte för tid varunder leverantören i avvaktan på att felet avhjälpas har kunnat erbjuda kunden alternativ lösning av kabel-TV, som kunden skäligen bör kunna godtaga.

14. Överlåtelse av avtal

14.1 Kundens rätt att överlåta avtal

Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal på annan.

14.2 Leverantörens rätt att överlåta avtal

Leverantören har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet och dessa villkor till annan.

15. Sekretess

En var part förbinder sig att, med förbehåll för vad som gäller enligt svensk rätt, iaktta sekretess beträffande information som erhållits från den andra parten. Denna skyldighet skall dock ej gälla information som;

1. är eller blir allmänt känd utan att detta har berott på parten,
2. vid delfäendet redan är i partens besittning,
3. självständigt utvecklats av parten utanför avtalet eller,
4. legalt förvärvats från tredje man.

16. Force majeure

Följande omständigheter skall anses utgöra befrielsegrunder, om de inträffar sedan avtalet slutits – eller om omständigheterna inträffat dessförinnan och om följderna härav inte kunde förutses före avtalets slutande – och hindrar dess fullgörande:

Arbetskonflikt och varje annan omständighet, som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, krig, eller annan oförutsedd händelse, import- och exportrestriktioner, ogynnsamma väderleksförhållanden, uppror och upplopp, inskränkningar i fråga om drivkraft samt fel eller försening av leveranser från underleverantörer, som har sin grund i sådan omständighet, som avses i denna punkt.

Det åligger part, som önskar åberopa sådan omständighet, som avses i ovanstående stycke, att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om avtalets fullgörande omöjliggörs på grund av sådan omständighet, som avses i ovanstående stycke, under mer än sex månader äger vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

17. Ansvarsbegränsning och skadestånd

17.1 Ansvarsbegränsning

Leverantören är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av avtalad förbindelse hindrats eller försvårats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder skall utföras skyndsamt på ett sådant sätt att störningarna begränsas. I möjligaste mån skall leverantören också underrätta kunden innan åtgärder av ifrågavarande slag vidtas.

Leverantören ansvarar ej för fel eller annan skada som orsakas av felaktig eller på annat sätt skadlig information som passerar installationen.

17.2 Skadestånd

Kunden har rätt till ersättning från leverantören för skada till följd av sådan inskränkning eller störning i transmissionen, som förorsakats genom vårdslöshet från leverantörens sida

Ersättning lämnas endast för person- och sakskada och omfattar inte följskador.

Kunden skall hålla leverantören skadeslös för krav riktade från tredje man mot leverantören samt för kostnader, avgifter och skadestånd som leverantören kan åläggas utge till tredje man på grund av att kunden inte har uppfyllt sina åtaganden enligt avtalet.

Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom ett år efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

18. Giltighet, ändringar och tillägg

Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Leverantören får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta kunden härom. Sådan underrättelse skall ske genom annons i dagspressen eller på annat lämpligt sätt minst tre månader före ikraftträdandet.

Ändring av eller tillägg till avtalet eller dessa allmänna villkor skall vara skriftlig.

19. Anlitande av underleverantör

Leverantören har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

20. Tvist

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall, i händelse att parterna inte överenskommer om annat, avgöras av allmän domstol.